

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Firma Irosoft-Cleantech; Kochhorstweg 37 in 04910 Elsterwerda

Für die begründete Rechtsbeziehung zwischen der Irosoft-Cleantech und ihren Kunden gelten ausschließlich die folgenden AGB's in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt des Auftrages. Abweichende AGB's des Kunden werden zurückgewiesen.

Ziff.1 Vertragsgegenstand

Die Firma Irosoft-Cleantech reinigt Dieselpartikelfilter (DPF), Rußfilter, Rußpartikelfilter (RPF) und Oxidationskatalysatoren für PKW, leichte Nutzfahrzeuge (Transporte), LKW bis 7,5t sowie Baumaschinen.

Die Firma Irosoft-Cleantech führt diese Reinigung im Kundenauftrag durch.

Ziff.2 Voraussetzungen für eine erfolgreiche Reinigung

Der Dieselpartikelfilter muss sich in einem technisch einwandfreien Zustand befinden.

Im Detail: Die Filterkeramik darf nicht beschädigt oder gebrochen sein, der Filter darf keine tiefen Eindrückungen aufweisen, der Filtermantel darf nicht durchgerostet sein.

Außerdem müssen vor der Reinigung sämtliche Anbauteile wie Sensoren, Schläuche, Schellen, Halter entfernt werden. Für nicht demontierte oder verloren gegangene Bauteile und dem damit entstehenden Folgeschäden übernimmt Irosoft-Cleantech keine Haftung.

Wurden seitens des Kunden bereits Selbstreinigungsversuche z.B. mit chemischen Lösungen oder sonstige Behandlungen unternommen so sind diese ausdrücklich auf dem Auftragsformular durch den Auftraggeber zu benennen. Für chemisch vorbehandelte Filter übernehmen wir keine Haftung.

Ziff.3 Die Demontage

Die Demontage eines Dieselpartikelfilters ist kompliziert und aufwendig. Diese muss deshalb in einer Kfz.-Fachwerkstatt durchgeführt werden. Nach der Montage des gereinigten Dieselpartikelfilters sind Prüf- und Programmierarbeiten in der Motorsteuerung notwendig. Im Detail: Der gereinigte Dieselpartikelfilter muss wie ein Neufilter behandelt werden. Es sind ebenfalls die jeweiligen Herstellervorgaben, zum Ersatz eines Rußpartikelfilters zu befolgen.

Sollte ein Kunde die De-/Montage selbst vornehmen übernimmt die Firma Irosoft-Cleantech keine Haftung auf die Funktion des gereinigten Dieselpartikelfilters und den damit verbundenen Folgeschäden.

Ziff.4 Abholung und Rückversand

Die Firma Irosoft-Cleantech organisiert und veranlasst den Transport des demontierten zu reinigenden Rußpartikelfilters.

Die Beauftragung, Abholung und der Standard Rückversand gehen zu Lasten der Firma Irosoft-Cleantech. Abweichende Versandmöglichkeiten z.B. Express müssen im Auftragsformular unter Zusatzinformationen angegeben werden. Die dadurch entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

Alle Pakete werden zusätzlich mit einer Transportversicherung in Höhe von 2500,-€ abgeschlossen. Darüber hinaus übernimmt die Firma Irosoft-Cleantech keine Haftung für Transportschäden und den dadurch entgangenen Gewinn, entstandene Güterfolgeschäden, Verspätungsschäden, reine Vermögensschäden und anderer in diesem Zusammenhang stehenden Schäden jeglicher Art.

Ziff.5 Der Auftrag

Die Firma Irosoft-Cleantech reinigt ausschließlich nach erfolgtem Kundenauftrag. Dieser muss im Original dem Paket beigelegt werden. Das Auftragsformular ist auf der Website www.irosoft-cleantech.de im Downloadbereich zu finden. Mit der Unterzeichnung werden die AGB's vom Kunden akzeptiert.

Ziff.6 Eingangs- und Qualitätskontrolle

Die durch die Firma Irosoft-Cleantech abgeholten oder durch den Kunden zur Verfügung gestellten Dieselpartikelfilter werden zunächst nach Eingang einer Eingangsprüfung unterzogen. Diese beinhaltet eine Sichtkontrolle auf Beschädigungen wie unter Ziffer 2 beschrieben. Ebenfalls wird eine Gegendruckmessung vor und nach der Reinigung durchgeführt. Zusätzlich wird das Gewicht des Filters vor und nach der Reinigung ermittelt. Eine digitale Fotodokumentation wird angefertigt. Alle Daten werden in einem Prüfprotokoll dokumentiert, welches dem Kunden nach erfolgter Reinigung in Kopie überlassen wird. Ist ein Filter beschädigt und dadurch eine Reinigung nicht möglich, unterrichtet die Firma Irosoft-Cleantech den Kunden. Der beschädigte Dieselpartikelfilter wird anschließend zurückgesandt.

Ziff.7 Zahlungsbedingungen

Die Kosten für eine Filterreinigung sind im Auftragsformular ersichtlich. Dieser Preis gilt für alle PKW, Transporter und LKW bis 7,5t.

Werkstätten, Flottenbetreiber erhalten abweichende Reinigungspreise auf Anfrage.

Privatkunde:

Für Privatkunden reinigt die Firma Irosoft-Cleantech Dieselpartikelfilter nur gegen Vorkasse. Nach erfolgter Eingangsprüfung informiert die Firma Irosoft-Cleantech den Kunden per Email Kontakt. Dieser Email wird die fällige Rechnung angehängt. Erst nach Eingang der Zahlung oder dem Nachweis der angewiesenen Zahlung wird der gereinigte Filter an den Kunden zurück gesandt.

Ziff.8 Der Reinigungsablauf und die Dauer

Die Reinigungsdauer ist abhängig vom Verschmutzungsgrad des Rußpartikelfilters. In der Regel werden 2 Werkstage benötigt. Abweichungen der Reinigungsdauer können nicht ausgeschlossen werden. Zusätzlich ist der Versandweg (Abholung und Rückversand) mit 2 Werktagen zu berücksichtigen.

Während der Reinigung durchläuft der Dieselpartikelfilter verschiedene Stationen und Reinigungsprozesse. Ein Reinigungsergebnis welches bis zu 98% einem Neufilter entspricht kann somit erreicht werden. Das Verfahren ist so ausgelegt, dass der Filter dabei keine Beschädigungen erfährt.

Ziff.9 Eigentums- und Urheberrecht

Für sämtliche im Zusammenhang mit der Reinigung stehenden Dokumentationen und überlassenen Unterlagen wie z.B. Auftrags- und Abholformulare behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung der Firma Irosoft-Cleantech weder veröffentlicht noch an Dritte weitergegeben werden.

Ziff.10 Reinigungsgarantie, Gewährleistung und Haftungsausschluss

Die Dieselpartikelfilter werden durch die Firma Irosoft-Cleantech solange gereinigt, bis diese bis zu 98% von Ruß- und Aschrückständen befreit sind und die Messergebnisse dem annähernden Zustand eines Neufilters entsprechen. Ausgenommen sind davon Rußpartikelfilter, welche wie unter Ziffer 2 beschriebenen Selbstreinigungsversuchen unterzogen wurden. Sollte aus irgendeinem Grund eine Reinigung nicht zum gewünschten Erfolg führen fallen keine Kosten an bzw. wird der vorab gezahlte Reinigungspreis erstattet.

Keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit des Dieselpartikelfilters wird übernommen wenn dieser durch Kunden-Selbstmontage, chemischen Reinigungsversuchen oder sonstigen Behandlungen in Berührung kommt. Außerdem übernehmen wir keine Garantie auf die Funktionsfähigkeit wenn notwendige Prüfarbeiten nicht erfolgen oder unterlassen werden. Im Detail: Es ist notwendig elektronische und mechanische Prüfarbeiten vor und nach der Reinigung vorzunehmen. Zu prüfende Komponenten sind z.B. AGR-Ventile, Luftmassenmesser, Abgastemperatursensoren, Drucksensoren etc. / Die jeweiligen Herstellervorgaben sind zu beachten.

Die Firma Irosoft-Cleantech übernimmt nur eine Garantie dafür, dass die Dieselpartikelfilter bis zu 98% dem Zustand eines Neufilters entsprechen.

Eine Gewährleistung oder Garantie auf die Haltbarkeit von gereinigten Rußpartikelfiltern wird nicht gegeben. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, insbesondere durch unsachgemäße De- und Montage der Dieselpartikelfilter und dem damit entstandenen Schaden von Fahrzeugen wird ausgeschlossen.

Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der unter Ziffer 10 aufgeführte Haftungsausschluss gilt auch zugunsten Erfüllungsgehilfen und gesetzlicher Vertreter der Firma Irosoft-Cleantech., insofern der Kunde Ansprüche gegen diesen geltend macht. Ausgeschlossen werden ebenfalls Haftungen für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grober fahrlässigen Pflichtverletzung der Firma Irosoft-Cleantech selbst, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Ziff.11 Rechtswahl

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Firma Irosoft-Cleantech findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Ziff.12 Salvatorische Klausel

Sollte eine der Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt das nicht die übrigen vertraglichen Bestimmungen. Die unwirksame Klausel soll durch eine Regelung ersetzt werden, welche dem wirtschaftlichen Sinn und rechtlichen Erhalt am nächsten kommt.